



## GRUPOS DE WHATSAPP

Es necesario que al conformar un grupo de WhatsApp existan reglas establecidas para su uso; porque evitan que se comparta información ajena al interés del grupo, que se saturen con basura digital, memes, debates innecesarios que hieran susceptibilidades y provoquen reacciones negativas.

1. Al crear el grupo de WhatsApp se debe definir si es un chat para servidores activos dentro del grupo de Nar-Anon o es un grupo de todos los miembros que estén asistiendo a reuniones.

2. Los miembros que ya no estén sirviendo en el Comité de Servicio de Grupo CSG, deben ser retirados del chat de servidores.

3. Los miembros que llevan largas ausencias en el grupo presencial de recuperación de Nar-Anon deben también ser extraídos del chat ya que este programa es meramente presencial no virtual.

4. Identificar y respetar el propósito, el objetivo y el enfoque del chat. (De servidores del grupo o para una actividad específica del grupo – aniversarios- etc.)

5. Evitar información y contenidos que no hayan sido verificados. (A veces circula información engañosa y dañina)

6. Recuerda que en estos grupos evitamos polémicas.

7. Si tienes una inconformidad, trasmítela por el interno al administrador del grupo o a un miembro de confianza antes de generar alguna controversia.

8. Debemos ser muy asertivos, sencillos y directos en la comunicación y así impedimos interpretaciones erróneas. El lenguaje debe ser a la manera de Nar-Anon.

9. Tratar al máximo que los mensajes y audios no sean muy extensos.

10. Para agregar un miembro, se debe tener su autorización, la aceptación de estas reglas y que lleve como mínimo seis reuniones consecutivas. (Ocurre que no todos los que llegan a los grupos, se quedan).

11. Respetar el anonimato, estableciendo el acuerdo de confidencialidad y privacidad.

12. Empoderar a los administradores, que sugerimos sean mínimo dos miembros, para que este servicio sea muy efectivo.

13. Pertenecer sólo a un grupo de WhatsApp de recuperación.

14. Escribir en mayúscula se interpreta como un grito. NO se necesita.

15. Respetar los horarios al enviar un mensaje.

16. Leer y releer antes de enviar.