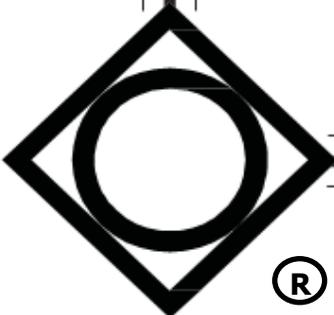


MANUAL DE LA PÁGINA DE INTERNET
GRUPOS DE FAMILIA NAR-ANON

2016



MANUAL DEL SITIO WEB

GRUPOS DE FAMILIA NAR-ANON



© 2016 GFNH Inc. Todos los derechos son reservados.
Literatura Aprobada por la Conferencia
S-300S ~ septiembre 20 de 2016

Oficina de Servicio Mundial
Nar-Anon Family Group Headquarters, Inc.
23110 Crenshaw Blvd.
Suite A Torrance, CA 90505
(310) 534-8188 — (800) 477-6291
www.nar-anon.org

PREÁMBULO

Los Grupos de Familia Nar-Anon son una confraternidad mundial para todos aquellos afectados por la adicción ajena.

Como programa de Doce Pasos ofrecemos nuestra ayuda al compartir nuestra experiencia, fortaleza y esperanza.

Llevamos el mensaje de esperanza al hacer saber a otros que no se encuentran solos, al practicar los Doce Pasos de Nar-Anon y al cambiar nuestras propias actitudes.

Respetaremos tu anonimato.

Nuestro programa no es un religioso, pero sí una forma de vida espiritual.

DECLARACIÓN DE LA MISIÓN

Los Grupos de Familia Nar-Anon son una confraternidad mundial para todos aquellos afectados por la adicción ajena. Como Programa de Doce Pasos ofrecemos nuestra ayuda al compartir nuestra experiencia, fortaleza, y esperanza

DECLARACIÓN DE LA VISIÓN

Llevaremos el mensaje de esperanza por el mundo entero a aquellos afectados por la adicción de alguien cercano a ellos.

Hacemos esto:

- Haciéndoles saber que ya no se encuentran solos.
- Practicando los Doce Pasos de Nar-Anon.
- Estimulando el crecimiento a través del servicio.
- Haciendo disponible la información a través de Mayor Alcance que abarca información pública, hospitales, instituciones y página de internet; y

Cambiando nuestras propias actitudes

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	4
Planificación	4
Responsabilidades de un Comité de Página de internet	4
Elegir un nombre de dominio y título para la página de internet	4
Pagar por la página de internet	5
Contenido de la página de internet	5
Anonimato	5
Uso del material con derechos de autor Nar-Anon	6
Nar-Anon Logotipo	6
Vinculación a otro página de internet	7
Servicios de notificación	7
Multimedia e imágenes	7
Contenido multilingüe	8
Información del contacto	8
Políticas de la página de internet	8
Actualización del contenido de la página de internet	8
Accesibilidad	9
Enlaces de recursos de accesibilidad	9
Registro de la página de internet	10
Glosario	10
Términos Nar-Anon	10
Términos técnicos	11

INTRODUCCIÓN

Una página de internet es a menudo uno de los primeros puntos de contacto para el público y el posible miembro de Nar-Anon. Es probable que tenga un efecto duradero la primera impresión de una página de internet. Por esta razón, es importante indicar el propósito de los Grupos de Familia Nar-Anon y Narateen en la página de inicio, manteniendo la apariencia simple, sin excesivo diseño gráfico o que parezca un esfuerzo comercial. Debe ser de fácil acceso la información pertinente. Podemos mejorar la eficiencia de una página de internet ya existente, aclarando el propósito de la página. Puede ser diseñado para llegar a los miembros potenciales (familiares y amigos de los adictos) y profesionales que trabajan en el campo de la adicción. Para los miembros de Nar-Anon, una página de internet permite el acceso a los directorios de reuniones, literatura, información de eventos, recursos de servicio, actas e información de contacto para otros servicios de Nar-Anon.

PLANIFICACIÓN

La planificación es importante en la creación de todas las páginas de internet. Se sugiere que se forme un comité de servicio para planificar, implementar y mantener la página de internet. Parte de la fase de planificación es determinar el propósito y el público a que va dirigida la página. Se puede crear una página para dar la bienvenida a los recién llegados y ayudarles a encontrar su primera reunión, o su propósito puede ser proporcionar información (por ejemplo, la misión, la visión y los principios de Nar-Anon, información de área / región, servicio de información; y calendarios). El propósito de la página puede ser lograr ambos objetivos y posiblemente otros objetivos no mencionados aquí. Al planificar e implementar una página de internet de Nar-Anon, es necesario considerar las Doce Tradiciones de Nar-Anon y los Doce Conceptos de Servicio en todas las decisiones.

RESPONSABILIDADES DE UN COMITÉ DE LA PÁGINA DE INTERNET

Definir claramente las responsabilidades delegadas al comité de la página de internet que es responsable ante el comité de servicio regional / área. Consulte la Guía de Servicios Locales de los GFN, sección 6-6, para obtener orientación sobre cómo [establecer subcomités](#)^[jp1]. Es aconsejable dividir las responsabilidades de la página entre los miembros del comité. Por ejemplo, un coordinador, que puede o no tener las habilidades técnicas necesarias para el mantenimiento de la página, podría ser responsable de verificar y actualizar la información enviada en la página de internet. Los aspectos técnicos pueden ser gestionados por otros miembros del comité.

Los miembros del comité de servicio regional / área deben hacer la práctica de revisar su página de internet regularmente para asegurar que el comité de la página de internet esté respondiendo a las solicitudes del comité de servicio regional / área. Una región / área es mejor servida por una página de internet que se puede pasar fácilmente a un comité posterior. Si una página de internet es difícil de mantener, puede ser difícil encontrar servidores de confianza que sean capaces de asumir el compromiso.

ELEGIR UN NOMBRE DE DOMINIO Y UN TÍTULO DE LA PÁGINA DE INTERNET

El nombre de dominio es la dirección de internet de la página. El nombre de dominio de la página de internet del Servicio Mundial de los Grupos de Familia Nar-Anon es **nar-anon.org**. Un nombre de dominio debe ser algo que sea comprensible para aquellos que no están en el programa y también sea relevante para Nar-Anon.

Es importante que el nombre del dominio de la página de internet sea fácil de recordar, claro, se pueda decir y no se confunda cuando se traduzca verbalmente.

- Un guión no es una buena idea.
- Evite las palabras que son difíciles de deletrear.
- Evite las palabras con ortografía alternativa.

• Evite números porque los visitantes pueden no saber si es un número o una palabra. Si se utiliza un número, asegúrese de que ambos nombres de dominio estén disponibles, por ejemplo:

- www.grupotres.com
- www.grupo3.com

Antes de registrar el nombre de la página de internet, haga una breve lista de nombres de dominios alternativos en caso de que uno o más ya estén tomados. Una vez seleccionado, el nombre de dominio debe ser comprado a un registrador de dominios. Hay muchos registradores con una buena reputación en internet. Tenga cuidado con los servicios gratuitos, ya que a veces se convierten en el propietario del nombre de dominio, en lugar que sea la región / área.

Es importante que la región / área sea registrada como el registrante del nombre de dominio en lugar de un individuo. Si la región / área no es el registrante, entonces no son el propietario. Puede haber una dificultad en un futuro al administrar el nombre de dominio si el miembro registrado deja el programa.

PAGANDO POR LA PÁGINA DE INTERNET

Séptima Tradición, "Todo grupo debe mantenerse a sí mismo completamente, negándose a recibir contribuciones externas", se aplica tanto a los grupos como a la página de internet. La región / área que financia la página de internet debe financiarlo con las contribuciones de sus miembros.

CONTENIDO DE LA PÁGINA DE INTERNET

Una vez que el propósito de la página de internet y las metas se adoptan, la siguiente tarea es compilar su contenido. El comité desarrolla el contenido de la página de internet, siempre atento a las Doce Tradiciones y los Doce Conceptos de Servicio. Representante

Se solicita información de los miembros de la región / área. Generalmente, la información más solicitada en la página de internet es el directorio de las reuniones. Aunque cada página de internet de Nar-Anon es única en su ubicación geográfica, sigue siendo **representativo** del programa Nar-Anon.

ANONIMATO

La Undécima Tradición dice: " Nuestra política de relaciones públicas se basa más bien en la atracción que en la promoción. Necesitamos mantener siempre nuestro anonimato personal ante la prensa, radio, cine, internet y otras formas de comunicación masiva. Debemos proteger con esmero el anonimato de todos los miembros de N.A". Las personas no se deben identificar así mismas como miembros de Nar-Anon en internet. Por lo tanto, debemos prestar especial atención a mantener el anonimato de los miembros de Nar-Anon y NA en la página de internet pública. Al ser necesario publicar información que podría comprometer el anonimato, es posible y recomendable colocar este contenido en un área protegida por contraseña de "miembros solamente" de la página de internet. La circulación de un nombre de usuario y una contraseña comunes en las reuniones es una forma de difundir esta información sólo a los miembros de Nar-Anon.

Se sugiere fuertemente que cualquier intercambio de experiencia, fortaleza y esperanza publicado en la página de internet se haga de forma anónima. La información personal, como apellidos, números de teléfono o direcciones, incluidos en plegables y documentos publicados en la página de internet puede comprometer el anonimato. Esto incluye información conocida como metadatos contenida en las propiedades de los documentos. Los motores de búsqueda pueden acceder a esta información aunque no forme parte del documento publicado. La mayoría de los softwares de procesamiento de textos actual tiene maneras de eliminar este tipo de información. Consulte la función de ayuda de aplicaciones en las instrucciones para eliminar la información personal de los documentos.

Evite comprometer el anonimato de alguien cuando use contenido de archivos multimedia y/o imágenes. No muestre imágenes de cara completa que permitan identificar a los miembros.

USO DE MATERIALES PROTEGIDOS POR DERECHOS DE AUTOR DE NAR-ANON

El propósito principal de una página de internet de Nar-Anon es el Mayor Alcance. Es importante que el mensaje de Nar-Anon sea claro y no diluido con materiales e ideas externas. La Guía de Servicios Locales de la GFN, sección 9-2, recuerda a las regiones que "las tradiciones son violadas cuando miembros, grupos, áreas o regiones imprimen, distribuyen o publican su propia literatura".

Para mantener el enfoque en el mensaje de Nar-Anon, el uso limitado de materiales protegidos por derechos de autor de Nar-Anon es permitido por áreas y comités regionales con el propósito de Mayor Alcance. La "Información sobre derechos de autor y marcas registradas" de la Guía de los Servicios Mundiales (GSM), página 27, establece pautas específicas para el uso de los materiales protegidos por derechos de autor de Nar-Anon:

La literatura etiquetada como de Mayor Alcance "puede ser fotocopiada", puede ser reproducida por el comité de Mayor Alcance local para ser usados por sus áreas o regiones. Los comités de área o regionales pueden usar citas o reimprimir parte de la LAC de Nar-Anon que no exceda el 25% del original o no exceda el 25% de un capítulo o sección, si es tomado de un folleto o libro. Puede ser reproducida completamente los enunciados de los Doce Pasos, las Doce Tradiciones y los Doce Conceptos de Servicio, la declaración completa de la Misión y la Visión del librito azul de Nar-Anon o de la página de internet del Servicio Mundial. Estos extractos siempre deben incluir notas apropiadas o crédito identificando el original de la cita o la o la parte reimpresa. Esto no crea ninguna violación o reclamo de los derechos de autor del LAC de Nar-Anon.

LOGOTIPO DE NAR-ANON

De acuerdo con la Primera Tradición, " Nuestro bienestar común debiera tener la preferencia, el progreso individual del mayor número depende de la unidad. ", se sugiere encarecidamente que las páginas de internet de Nar-Anon muestren el logotipo aprobado por la conferencia. Usando el mismo logotipo se construye confianza en los Grupos de Familia Nar-Anon y asegura a los visitantes que están en una página de internet oficial y activa de Nar-Anon.

El logotipo de Nar-Anon está en color y el fondo es transparente, es decir, si el logotipo se coloca encima de otro elemento gráfico, el círculo interno del logotipo permanece translucido en el gráfico.

Azul real y blanco el fondo del texto	Negro y blanco el fondo del texto	Silueta negra y transparente el fondo	Gris y azul degradado el fondo del texto
			
Web Color: # 172697 RGB: 23, 38, 151 CMYK: 100%, 97%, 3%, 1%	Web Color: # 000000 RGB: 0, 0, 0 CMYK: 75%, 68%, 67%, 90%	Web Color: # 000000 RGB: 0, 0, 0 CMYK: 75%, 68%, 67%, 90%	Various colors

VINCULACIÓN CON OTRAS PÁGINAS DE INTERNET

La vinculación a otras páginas de internet de Nar-Anon puede proporcionar a los visitantes información adicional de Nar-Anon y recursos no disponibles en las páginas de internet de la región / área.

La Sexta Tradición declara, "... Aun siendo una entidad separada, deberíamos cooperar siempre con Narcóticos Anónimos. ". Para ello, las páginas de Nar-Anon pueden vincularse a cualquier otra página de internet de Nar-Anon o Narcóticos Anónimos que el comité de la página de internet encuentre consistente con la Sexta Tradición.

La siguiente advertencia sugerida debe acompañar el enlace a cualquier página de internet de Narcóticos Anónimos: "Los enlaces a las páginas de internet de Narcóticos Anónimos se proporcionan como un [beneficio](#)^[jp3], en un espíritu de cooperación y no de afiliación".

La Sexta Tradición Seis también dice: " Nuestros Grupos de Familia, nunca debieran respaldar, financiar ni prestar su nombre a ninguna empresa extraña, para evitar que problemas de dinero, propiedades o prestigio nos desvíen de nuestro objetivo espiritual que es el primordial. ", otras entidades distintas a Nar-Anon pueden ser confundidas como afiliación. Las páginas de internet Nar-Anon no enlazan con otras entidades y/o instituciones.

Al enlazar a otras páginas de Nar-Anon o NA, se recomienda que la nueva página se abra en una nueva ventana o pestaña del navegador. Esta es una técnica de internet aceptada para que los visitantes sepan que ya no están en la página de Nar-Anon. También es una buena idea tener una declaración de política de la página explicando que los enlaces a **otras páginas se proporcionan como un beneficio y no representan una cesión o afiliación**. Por ejemplo, las páginas que proporcionan mapas de las reuniones se utilizan a menudo en la página de internet con un descargo de responsabilidad que indica que Nar-Anon no está afiliado a la empresa de servicios de la página del mapa.

SERVICIOS DE NOTIFICACIÓN

Los servicios de notificación alertan a los interesados de nuevos contenidos, reuniones y eventos. Las listas de correo electrónico pueden ser formas eficaces de abrir la comunicación a los miembros y las partes interesadas. El servicio de mensajes cortos (**MSM**) envía mensajes de texto a los teléfonos celulares de los destinatarios. Algunos visitantes pueden preferir la "sindicación realmente simple" (RSS) ya que utiliza una sola interfaz que puede agregar fácilmente muchas fuentes de información de diferentes páginas.

Las listas de direcciones de correos electrónicos y / u otra información personal mantenida con el propósito de servicios de notificación deben mantenerse seguras y no compartirse con otras entidades. Un aviso de esta política debe ser claramente publicado en la página de internet.

ARCHIVOS MULTIMEDIA E IMÁGENES

Los archivos multimedia pueden ser muy atractivos. Los videos, animaciones, pistas de audio y archivos interactivos pueden servir para informar y entretener. Los archivos multimedia pueden venir en formato de sonido, con extensión MP3. Estos diferentes tipos de archivos requieren que los reproductores, plug-ins o aplicaciones estén instalados en la computadora para que se puedan ver o escuchar en la página de internet.

Al ofrecer funciones que requieren un complemento del navegador, es útil para el visitante de la página de internet que se proporcione un enlace para descargar el complemento específico. A veces, la detección automática de estos complementos puede realizarse mediante secuencias de comandos, lo que permite la notificación automatizada de que se necesita un complemento. Se deben proveer soluciones compatibles con todos los sistemas operativos populares que se encuentran en las computadoras de escritorio, portátiles, tablets, móviles y otros dispositivos comunes de pantalla pequeña a pantalla grande (**excluyendo** pantallas en miniatura, como los **portables**) y son compatibles con navegadores de internet que se encuentran en estos dispositivos. Muchos proveedores de servicios de hosting (alojamiento) de internet realizan [archivos](#)^[jp4] **de consulta** disponibles que se pueden analizar para determinar qué sistemas operativos, dispositivos y navegadores se utilizan para acceder a esta página de internet.

Cuando se utiliza contenido de otras páginas de internet protegidas por derechos de autor, se requiere el permiso del propietario del material. Por ejemplo, utilizar imágenes buscadas en internet podría constituir una violación de los derechos de autor. Aunque hay algunas imágenes de dominio público, gran parte del contenido en internet tiene derechos de autor.

Es importante proteger el anonimato en el contenido de las presentaciones multimedia y las imágenes. Comprometer el anonimato puede incluir, pero no se limita a: caras identificables en imágenes y video, nombres completos en grabaciones de audio y el uso de nombres completos en el pie de la foto.

CONTENIDO MULTILINGÜE

Con nuestra confraternidad en continua expansión, se puede ofrecer un gran servicio al traducir la página de internet para llevar nuestro mensaje a los que hablan diversos idiomas. Los miembros que están familiarizados en diferentes idiomas pueden ser de gran ayuda en el servicio ofreciendo sus habilidades de traducción.

Se debe considerar muy bien antes de comprometerse a realizar la adición de contenido multilingüe en la página. Así como el sitio debe mantenerse actualizado en el idioma local, de igual manera, las páginas que se escribirán en otros idiomas también. Esto puede presentar desafíos de carga de trabajo ya que una actualización o cambio en una página dará lugar a un cambio a todas las versiones traducidas de esa página.

A la fecha de este escrito, el Comité de la página de internet de Nar-Anon está de acuerdo en que las herramientas de traducción automática comúnmente disponibles no son capaces de traducir con precisión las sutilezas y matices del lenguaje de recuperación. Por lo tanto, se sugiere que las tecnologías de traducción automatizada en las páginas de internet de Nar-Anon no se utilicen en este momento.

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Todas las páginas de internet de Nar-Anon deben permitir a los visitantes la capacidad de comunicarse con los gestores de la página de internet y / o la entidad administradora a través del número de teléfono, dirección de correo electrónico o formulario en línea. Cuando publique un número de teléfono, deje claro que el número no es para reportar emergencias, especifique que en caso de una, se debe informar a las autoridades competentes. Un formulario en línea en la página es probablemente la mejor opción, porque no se requiere un programa de correo electrónico instalado desde el visitante. Puede ser útil en el caso de que se acceda desde un entorno público como una escuela y biblioteca.

POLÍTICAS DE LA PÁGINA DE INTERNET

La mayoría de las páginas de internet tienen una sección de políticas donde se indican sus términos de uso y políticas de privacidad. Generalmente, las páginas de internet de Nar-Anon no almacenarán información personal. A menudo, una página de internet crea lo que se conoce como cookie de sesión en la computadora del visitante. Esto se elimina generalmente después de cada visita y se utiliza solamente para no perder de vista al usuario actual. Generalmente no contendrá ninguna información personal. Las políticas de la página deben mencionar el software de análisis o seguimiento utilizados en la página de internet. Las políticas también pueden incluir información sobre la frecuencia con la que se actualiza la página de internet y los criterios para la lista de reuniones, convenciones y enlaces externos.

ACTUALIZACIÓN DEL CONTENIDO DE LA PÁGINA DE INTERNET

Que no esté disponible alguna información suele ser mejor que la información obsoleta, en internet. Hay pocas cosas peores que dirigir a un recién llegado a una reunión que ya no está abierta. Si nadie es capaz de asumir un compromiso de servicio para mantener el contenido actualizado, podría ser una mejor opción no publicar el contenido en absoluto. Una página actualizada regularmente anima a los visitantes y miembros a volver a ver nuevas oportunidades servicio y contenido.

Es una buena práctica incluir la última fecha de modificación en la sección de pie de página en cada una del [sitio](#). Esto permitirá que un visitante sepa la última vez que se modificó esta y se les da la

confianza de que el [sitio](#) se mantiene actualizado. La fecha de la última modificación puede ayudar al webmaster a identificar el contenido obsoleto.

ACCESIBILIDAD

La Tercera Tradición habla de la naturaleza incluyente del programa de Nar-Anon. Todos los que han sido afectados por la adicción de otra persona son bienvenidos. Con este fin, la página de internet debe tratar de ser accesible para aquellos que buscan la ayuda de Nar-Anon, incluyendo a los visitantes con visión, audición o impedimentos físicos.

La cuestión de la accesibilidad se plantea con las opciones multimedia. Para acomodar a los visitantes con problemas de audición, se pueden utilizar subtítulos de vídeo y transcripciones de texto de audio. Para acomodar a los visitantes con discapacidad visual, se puede usar el tacto, la ampliación y el sonido.

El Consorcio Mundial de Internet (World Wide Web Consortium - W3C), junto con los defensores de los discapacitados, han creado un conjunto de estándares de páginas de internet que permiten un fácil acceso a la información para las personas con discapacidades. Estas características en la página de internet no son técnicamente difíciles de construir en ella. El comité de la página de internet puede realizar conciencia del "cómo" y el "por qué" de la solución.

Las páginas de internet de Nar-Anon deben contener los siguientes elementos:

1. Los enlaces (links) de navegación, deben ser los primeros elementos de la página, ya permiten a los visitantes omitir enlaces de navegación repetitivos e ir directamente al contenido y al pie de página. Otro enlace en esta sección debe dirigir a los visitantes a una página que describa las características de accesibilidad de esta, ubicaciones de reuniones y otros enlaces disponibles para miembros discapacitados de Nar-Anon.
2. Todas las imágenes, las presentaciones multimedia y contenido no textual tendrán un texto equivalente.
3. HTML / XHTML debe cumplir con los estándares del W3C.
4. HTML / XHTML debe contener las etiquetas y los atributos apropiados para pasar el Cynthia Says la "sección 508" validación automatizada para la accesibilidad de la página de internet.

ENLACES DE RECURSOS DE ACCESIBILIDAD

Esta es una lista de recursos para los webmasters de Nar-Anon y no implica afiliación con estas organizaciones.

● Intranet e información y aplicaciones basadas en Internet (1194.22)

<http://www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/guide-to-the-section-508-standards/web-based-intranet-and-internet-information-and-applications-1194-22>

Aunque estas normas proporcionan requisitos que deben seguir las agencias federales al producir páginas web, son un conjunto de directrices útiles y prácticas para los webmasters.

● Introducción a la accesibilidad en internet

<http://www.w3.org/WAI/intro/accessibility.php>

El Consorcio Mundial de Internet (World Wide Web Consortium (W3C)) es una comunidad internacional donde las organizaciones asociadas, un personal de tiempo completo y el público trabajan juntos para desarrollar estándares de internet. La accesibilidad en internet significa que las personas con discapacidades pueden percibir, entender, navegar e interactuar y contribuir a ella.

REGISTRO DE LA PÁGINA DE INTERNET

Se recomienda encarecidamente que los webmasters registren todas las páginas de internet de Nar-Anon en la página de internet de los Servicios Mundiales de Nar-Anon. Al registrarse, los webmasters tendrán acceso a las imágenes actuales del logotipo de Nar-Anon para usarlos en la creación de las páginas de internet. Cuando el servicio del webmaster se pasa de un servidor de confianza a otro, el webmaster actual debe registrarse para mantener a la Oficina de Servicio Mundial al corriente.

El webmaster es el principal contacto utilizado por la Oficina de Servicios Mundiales para abordar los problemas de la página de internet y el punto de contacto para la distribución de la información pertinente. La información de contacto también se puede compartir con la región / área local.

GLOSARIO

Este glosario se ofrece como un recurso para definir muchos de los términos mencionados en este documento. Los términos, productos, tecnologías y empresas aquí definidos no representan ningún respaldo o afiliación con Nar-Anon.

TÉRMINOS DE NAR-ANON

- Área - Las áreas son segmentos convenientes en los que se puede dividir una región. La aprobación para la formación de un área descansa únicamente en los grupos dentro del área propuesta.
- Literatura Aprobada por la Conferencia (LAC) - La literatura aprobada por la Conferencia está escrita por y para la confraternidad de Nar-Anon y aprobada en la Conferencia de Servicios Mundiales. LAC es un material protegido por derechos de autor y está autorizado para uso limitado en las páginas de internet de Nar-Anon, conforme a las estipulaciones contenidas en este documento (consulte GSM, sección "Información sobre derechos de autor y marcas registradas" para más detalles).
- Grupo - Un grupo de Nar-Anon o Narateen se define en nuestra Tercera Tradición: " Cuando los familiares de los adictos se reúnen para prestarse mutua ayuda, pueden llamarse Grupo de Familia Nar-Anon, siempre que, como grupo, no tenga otra afiliación. El único requisito para ser miembro es el que exista un problema de adicción en un pariente o amigo " Los grupos son el nivel más alto de la estructura de servicio de Nar-Anon.
- Nar-Anon y Narateen - Los grupos de familia Nar-Anon y Narateen son una confraternidad mundial para todos aquellos afectados por la adicción de otra persona.
- Región - Una región se compone de áreas ubicadas dentro de sus límites geográficos. Una región apoya las áreas y los grupos proporcionando oportunidades para la comunicación, actuando en nombre del propósito primario de Nar-Anon y fomentando el crecimiento del compañerismo.
- Los Servicios Mundiales - En armonía con el Primer Concepto del Servicio de Nar-Anon, " Para cumplir con el propósito primordial de nuestra confraternidad los Grupos de Nar-Anon se han unido para crear una estructura de servicio que desarrolle coordine y mantenga servicios en nombre de Nar-Anon en su conjunto". Los Servicios Mundiales de Nar-Anon son la base de la estructura de servicio de Nar-Anon en apoyo de la estructura de servicio anterior y en última instancia en apoyo de todos los miembros de Nar-Anon.

TÉRMINOS TÉCNICOS

- **Accesibilidad** - La accesibilidad, con respecto a las páginas de internet, se refiere a la práctica inclusiva de diseñar páginas y sitios que se puedan utilizar por personas de todas las habilidades y discapacidades. Los sitios diseñados, desarrollados y editados de esta manera, permiten a todos los visitantes igual acceso a la información y funcionalidad que el sitio tiene para ofrecer.
- **Sistema de gestión de contenido (CMS)** - Un CMS es un software para organizar, aprobar y entregar contenido a una página de internet. El CMS generalmente tiene administración centralizada y acceso distribuido para la creación y aprobación de contenido. Actualizar contenido en un CMS es generalmente mucho más fácil que actualizar páginas de internet estáticas a través del uso de un programa de edición de páginas web.
- **Dominio**: un dominio o nombre de dominio es un identificador alfanumérico único para una página de internet. Los nombres de dominio a menudo son una serie de palabras que, en conjunto, son significativas para definir la naturaleza o el propósito de la página de internet. El nombre de dominio siempre termina en un dominio de nivel superior como .com, .net, .org o .info. Sin embargo hay muchos otros dominios de nivel superior.
- **Medio incrustado**: se trata de cualquier imagen, película, archivo multimedia u otro elemento de internet que se presenta en una página de internet distinto de la página de internet desde el que se almacena el soporte, es decir, el vídeo aparece en la página de internet y parece que forma parte de esta página, pero el medio (vídeo) se almacena en otro sitio.
- **Enlace externo**: un enlace externo es un enlace a otra página de internet. La Sexta Tradición debe ser considerada al vincular a una página de internet externa.
- **Tipos de archivo**: los tipos de archivo suelen definirse mediante la extensión de nombre de archivo o los caracteres de uno (1) a seis (6) al final del nombre de archivo, después del punto (.). Los tipos de archivo se pueden agrupar en categorías dependiendo de su propósito, formato y método de entrega.
- **Imágenes** - Los archivos de imágenes suelen ser archivos gráficos estáticos. Son parte de casi todas las páginas de internet. Los archivos de imagen se comprimen para transferir rápidamente desde la página de internet a un ordenador. Cuanto más comprimido el archivo, más rápido se transfiere; sin embargo, demasiada compresión puede resultar en una degradación de la calidad de la imagen.
- **Multimedia** - Los archivos multimedia pueden contener imágenes, vídeo y sonido. También pueden ser interactivos, lo que significa que un usuario puede hacer clic en los botones de los medios para cambiar el curso de la presentación.
- **Páginas de internet**: Se crean a partir de un grupo asociado de páginas y se presentan en diferentes tipos, estáticas y dinámicas.

Páginas de internet estáticas (static) Las páginas estáticas se entregan a los navegadores de internet directamente desde el sistema de archivos del servidor. Las páginas estáticas se actualizan individualmente mediante un programa de edición de páginas de internet y se utilizan comúnmente en páginas pequeños que se actualizan manualmente.

- **Lenguaje de marcado de hipertexto-(Hypertext Markup Language (HTM and HTML))**

• **Páginas de internet dinámicas (dynamic)**: las páginas de internet dinámicas se generan a menudo en conjunto con una base de datos y pueden cambiarse en función de la hora del día, una consulta específica, los permisos de los visitantes o cualquier otra entrada. Los sistemas de gestión de contenidos (CMS) utilizan páginas dinámicas para administrar páginas de internet de tamaño medio a grandes. Las páginas dinámicas tienen muchos tipos de archivos diferentes.

- Lenguaje de marcado - El propósito principal del lenguaje de marcado es formatear y colocar información en una página de internet. El lenguaje de marcado utiliza un conjunto de instrucciones basado en texto conocido como etiquetas, para crear páginas de internet. Los navegadores de internet descargan e interpretan estas etiquetas usando un conjunto de reglas formalizadas para procesar la página. HTML es el lenguaje de marcado predominante.

- Lenguaje de Marcado de Hipertexto - Hypertext Markup Language (HTML)
- Lenguaje de Marcado de Hipertexto Extensible - Extensible Hypertext Markup Language (XHTML)
- Lenguaje de Marcado Extensible - Extensible Markup Language (XML)

- Sistema operativo: el sistema operativo del ordenador (SO) es el software fundamental que conecta el hardware físico con los programas. Hay muchos sistemas operativos diferentes.

- Contraseña: una contraseña es una palabra secreta o una cadena de caracteres utilizada junto con un nombre de usuario para acceder a un sistema de informático.

- Sindicación realmente simple (Really Simple Syndication) - RSS es una familia de formatos de alimentación en internet utilizados para alertar suscriptores de información actualizada con frecuencia, como entradas de blog y titulares de noticias. RSS utiliza un formato estandarizado que puede ser leído por los navegadores de internet y los clientes de correo electrónico.

- Servicio de mensajes cortos (Short Message Service) - SMS es un componente de servicio de los sistemas de comunicaciones móviles. Utiliza protocolos de comunicación estandarizados que permiten el intercambio de mensajes de texto cortos entre los servicios de Internet, tales como sitios de redes sociales y teléfonos móviles.

- Usabilidad - Es una medida de la calidad de la experiencia de un visitante navegando e interactuando con los servicios de la página de internet. Mide la capacidad de encontrar información rápida y exitosamente. Un sitio que tiene una buena usabilidad es a menudo llamado "fácil de usar".

- Nombre de usuario - Un nombre de usuario es la identificación de una persona en un sistema informático o página de internet y debe ser único. El nombre de usuario suele asociarse con una contraseña.

- Navegador de internet: Es un programa de software utilizado para recuperar, presentar y navegar por los recursos de información en el internet mundial.

- Compatibilidad con navegadores de internet: hay una serie de navegadores desarrollados y comercializados por empresas y organizaciones. Estos programas se desarrollan de forma independiente y tienden a diferir ligeramente en la forma en que interpretan y representan el lenguaje de marcado estándar definido por el Consorcio de Internet Mundial (W3C). La compatibilidad del navegador de internet se refiere a las diferencias en cómo se procesan las páginas. El mismo navegador de internet en diferentes sistemas operativos también puede representar las páginas de forma diferente. Debido a problemas de compatibilidad, es bueno probar una página de internet en tantos navegadores y combinaciones de sistemas operativos diferentes como sea posible. Las páginas se pueden ajustar para optimizar la experiencia para el mayor número de visitantes.

- Plug-ins del explorador internet: Un complemento o plug-in es un programa instalado en una computadora que interactúa con contenido multimedia y otros contenidos que no son de la página de internet para procesar contenido en un navegador de internet.

- Consorcio de Internet Mundial (W3C) - El W3C es la principal organización internacional de estándares para la Internet Mundial. Desarrolla y mantiene estándares técnicos que facilitan el intercambio de información entre páginas de internet y visitantes.